

**A GARDER
DANS VOTRE VEHICULE**

QUE FAIRE EN CAS DE SINISTRE AUTO

EN CAS DE PANNE / ACCIDENT

1. **Ne circulez plus!** Afin de ne pas causer de dommage aggravant au véhicule.
Sauf si cela est nécessaire pour vous mettre hors de danger.
2. **Sécurisez-vous, votre véhicule et vos passagers :**
 - **Sur route** : mettez vos feux de détresse + triangle + gilet de sécurité.
 - **Sur auto-route** : placez le véhicule sur la bande d'arrêt d'urgence, sortez par le coté droit du véhicule, restez à l'abri derrière les barrières de sécurité, organisez le dépannage depuis une borne téléphonique.
3. **Contactez Mondial-Assistance** : ☎ 0800 103 105
Seul un appel à Mondial-Assistance peut déclencher les garanties :
ASSISTANCE*, DEPANNAGE/REMORQUAGE et/ou VEHICULE DE REMPLACEMENT **
* : hormis pour les dépannages sur autoroutes,
** : dans la limite des conditions définies aux Dispositions Générales du contrat.

TOUT AUTRE PRESTATAIRE NE SERA PAS PRIS EN CHARGE.

4. **Remplir un constat** de sinistre auto

NOS CONSEILS :

- Ecrivez avec un stylo bille.
- Cochez les cases selon les conditions de l'accident. Ne cocher que vos cases.
- Ne laissez pas l'autre conducteur remplir la partie qui vous est réservée.
- Signez le constat. Votre signature n'est pas une acceptation de responsabilité. Elle ne confirme que votre implication.
- Le seul cas où vous ne devez pas signer le constat : lorsque vous n'êtes pas IMPLIQUE dans l'accident.
- Le schéma est très important : soyez précis, faites apparaître le marquage au sol, panneaux de signalisation, noms des rues
- Qui ne conteste consent ! Donc pensez à contester dans les observations si vous n'êtes pas d'accord avec le tiers.

SOS CONSTAT :

En cas de sinistre, un conseiller est à votre disposition pour vous aider à remplir convenablement l'imprimé : **05 46 38 95 02**

5. **Transmettre le constat :**
 - Par **e-mail** (fichier < 5 Mo) : **5170501@agents.allianz.fr**
 - ou **par courrier** : 89 bis rue Font de Chêves – BP 20094 - 17200 ROYAN
 - ou **par fax** : 05 46 38 76 23

EN CAS DE BRIS DE GLACE

1. **Appeler :**

Diagnostic Glace	au 0978 978 090
Ou France Pare Brise	au 0800.400.200
Ou Car-Glass	au 0800.77.24.24
Ou Mondial Pare Brise	au 0826.16.6000
2. **Présentez** leur votre carte verte.
3. **Ne pas faire de déclaration de sinistre** auprès de nos services.
sauf si vous faites appel à un autre prestataire de votre choix.