

**A GARDER  
DANS VOTRE VÉHICULE**

## QUE FAIRE EN CAS DE SINISTRE AUTO ?

### EN CAS DE PANNE / ACCIDENT

1. **Ne circulez plus !** Afin de ne pas causer de dommage aggravant au véhicule.  
Sauf si cela est nécessaire pour vous mettre hors de danger.
2. **Sécurisez-vous, votre véhicule et vos passagers:**
  - **Sur route:** mettez vos feux de détresse + triangle + gilet de sécurité.
  - **Sur autoroute:** placez le véhicule sur la bande d'arrêt d'urgence, sortez par le côté droit du véhicule, restez à l'abri derrière les barrières de sécurité, organisez le dépannage depuis une borne téléphonique
3. **Contactez Mondial-Assistance: ☎ 0800 103 105**  
Seul un appel à Mondial-Assistance peut déclencher les garanties :  
ASSISTANCE\*, DEPANNAGE/REMORQUAGE\*\* et/ou VEHICULE DE REMPLACEMENT \*\*  
\* : hormis pour les dépannages sur autoroutes,  
\*\* : dans la limite des conditions définies aux Dispositions Générales de votre contrat.

**TOUT AUTRE PRESTATAIRE NE SERA PAS PRIS EN CHARGE.**

4. **Remplir un constat** de sinistre automobile.

### Nos conseils :

- Ecrivez avec un stylo bille.
- Cochez les cases selon les conditions de l'accident. Ne cocher que vos cases.
- Ne laissez pas l'autre conducteur remplir la partie qui vous est réservée.
- Le schéma est très important : soyez précis, faites apparaître le marquage au sol, panneaux de signalisation, noms des rues.
- **Signez le constat uniquement en cas d'acceptation des circonstances.**

### SOS constat :

En cas de sinistre, un conseiller est à votre disposition pour vous aider à remplir convenablement l'imprimé : **05 46 38 95 02**

5. **Appeler votre conseiller indemnisation : 05 46 38 95 02**
  - Avant de nous contacter, préparer votre constat et, si vous en avez eu besoin, le n° du procès-verbal.

### EN CAS DE BRIS DE GLACE :

1. **Appeler Diagnostic Glace : 0978 978 090**
2. **Présentez leur votre Carte Verte.**
3. **Ne pas faire de déclaration de sinistre** auprès de nos services.  
**Sauf si vous faites appel à un autre prestataire de votre choix.**